



Notre Culture

(du soin)



1. Histoire
2. Mission & Vision
3. Nos utilisateurs
4. Nos solutions
5. La phase de Scale-up
6. Pourquoi une culture ?
7. Valeur
8. Les comportements valorisés
9. Environnement



Histoire

Satelia, fondée en 2017, est née d'un constat alarmant : le système de soins peine à s'adapter aux prises en charge à distance. Il reste centré sur le soin physique -voire technique-, et laisse un vide en ce qui concerne la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques.

Ainsi, avec l'essor des maladies chroniques, la prise en charge "hors les murs" d'un lieu de soin devient cruciale, puisque **99% du temps, les patients sont en dehors de ces structures, contre seulement 1% du temps consacré aux interactions avec un professionnel de santé.**

Conscients que les personnes atteintes de maladies chroniques vivent avec leur maladie en permanence —souvent à fort impact négatif sur leur qualité de vie—, nous avons décidé de créer une entreprise qui répond à ces nouveaux besoins et défis du secteur de la santé.

Aujourd'hui, nous comptons plus de 100 collaborateurs répartis entre nos bureaux de Paris et Bordeaux. Nous travaillons sans relâche pour développer des solutions innovantes permettant d'améliorer la qualité de vie des patients atteints de maladies chroniques et de renforcer l'efficacité des parcours de soins.

Nous souhaitons contribuer à un écosystème de santé capable d'apporter un soutien constant aux patients et aux professionnels de santé, où qu'ils se trouvent.

D'où vient
le nom Satelia ?

[En savoir plus](#)



Mission

Pourquoi Satelia existe ?

Améliorer la qualité de vie des patients atteints de maladie chronique.

Parce que les maladies chroniques sont source d'anxiété, chaque patient, chaque médecin, chaque aidant, souhaite dormir sur ses deux oreilles en sachant que le parcours de soins est coordonné et la prise en charge est optimale et agréable.

Notre Vision - Où voulons-nous aller ?

Nous souhaitons devenir un leader international du télésuivi et des télésoins

Nous souhaitons déployer 5 parcours de soins (5 pathologies différentes), dans 5 pays, dans 5 ans

Nous voulons créer un IMPACT positif



Notre levée de fonds de 10 Millions d'euros en 2022 a été réalisée auprès d'un fonds d'investissement européen : Impact Partners.

Il est leader dans le soutien aux Scale up à fort impact social. Il est alimenté par le fonds européen d'investissement, institution de financement de l'Union européenne.



Satelia® est une réponse à un des 17 objectifs des nations unies pour un développement durable :

#3: To ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages

Nous existons pour aider des patients comme Michel à se rétablir et à profiter de la vie.

[son témoignage](#)

[sa lettre de remerciement](#)



Nos Utilisateurs



[Lire notre
charte éthique](#)



Notre entreprise est fière de collaborer avec des acteurs majeurs de la santé en France.

En travaillant en étroite collaboration avec la sécurité sociale française, les hôpitaux, cliniques et cabinets libéraux, nous participons à la mise en place de solutions digitales et humaines innovantes visant à optimiser la prise en charge des patients, y compris ceux en situation de fracture numérique. Tous ces acteurs ont pour objectif commun d'offrir les meilleurs soins possibles aux patients.

Nos solutions visent ainsi à faciliter l'accès aux soins, améliorer le suivi médical, réduire les coûts pour le système de santé et assurer une meilleure coordination entre les différents acteurs impliqués.

Les hôpitaux et cliniques bénéficient de nos services pour améliorer la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques. Grâce à nos outils, ces établissements peuvent offrir un suivi personnalisé et adapté aux besoins spécifiques de chaque patient, assurant ainsi une meilleure qualité de vie et un meilleur accompagnement dans leur parcours de soins.

Satelia s'engage à servir les intérêts des patients en travaillant main dans la main avec les principaux acteurs de la santé en France. Nous sommes convaincus que l'innovation et la collaboration sont les clés pour relever les défis du système de soins actuel et pour construire un avenir meilleur pour tous les patients.



Nos Solutions

Nous commercialisons un parcours de soins complet, modulable pour plusieurs pathologies chroniques, suivant les recommandations Françaises et Européennes.

Satelia est leader en France.

plus de

10 000 patients

suivis en insuffisance cardiaque



Concrètement c'est :

une interface pour les professionnels de santé avec toutes les informations et notifications, une interface patient ou aidant pour la saisie et de contenu, une interface interne de pilotage des activités qui nous sont confiées et une équipe d'infirmière à distance hautement qualifiées et disponibles.

Le patient

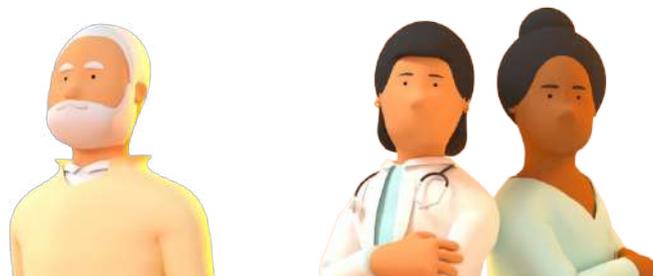
Bénéficie de la télésurveillance, améliore son niveau de connaissance et sa relation avec son médecin, diminue les hospitalisations évitables en urgence.

Médecin ou infirmier(e)

Suivi facilité, plus proche et plus réactif, pour gagner du temps et s'occuper des bons patients, au bon moment. Véritable aide à la prise en charge

Collectivité (assurance maladie)

Réalise des économies et améliore la qualité de vie de la population



Satisfaction des patients

97%

prouvée scientifiquement*

* P. Jourdain, N. Pages, W. Amara et al. Perceptions and satisfaction of patients with chronic heart failure when using a remote monitoring web application named Satelia® Cardio. Annales de cardiologie et d'angéiologie 72 (2023).

Forte observance des patients

91% prouvée scientifiquement

liée à l'algorithme unique Satelia® **

** Jourdain P, Picard F, Girerd N et al. Security and performance of remote patient monitoring for chronic heart failure with Satelia® Cardio: First results from real-world use. J Cardio Cardiovasc Med. 2023; 8: 042-050.

Tous les patients peuvent être pris en charge par le couple Satelia® = digital + humain

Ces 3 briques s'adaptent aux patients les plus technophiles comme aux **patients en situation d'illectronisme** (tout se fait au téléphone avec les 50+ infirmier(e)s Satelia à distance).



3 services complémentaires

Télésurveillance des patients



100% prise en charge par la sécurité sociale pour les patients insuffisants cardiaques

Suivi à distance et analyse des symptômes, de paramètres **cliniques** ou **biologiques** grâce à un algorithme d'analyse du risque publié scientifiquement

Algorithme de prédiction des décompensations, visant à limiter les hospitalisations en déclenchant des alertes précocement :

- A forte pertinence*
- Faible taux d'alerte*
- Intelligent / adaptatif.

** Jourdain P, Picard F, Girerd N et al. Security and performance of remote patient monitoring for chronic heart failure with Satelia® Cardio: First results from real-world use. J Cardiology and Cardiovascular Medec. 2023; 8: 042-050.*

+

Education du patient à distance



100% prise en charge par la sécurité sociale pour les patients insuffisants cardiaques

Disponible pour tous les patients, quel que soit leur éloignement du centre de soin

Parcours personnalisé (texte, vidéo, quizz, appel par des infirmiers formés)

- Au juste rythme,
- En fonction de la strates de risque,
- De leur degré de connaissance actuel et souhaité,
- Renforcé sur des thématiques personnalisées sur lequel le besoin est présent
- Tenant compte du profil psychologique du patient.

+

Coordination du parcours de soins et optimisation des traitements

- Suivi des traitements préventifs ou curatifs ainsi que de l'observance,
- Fonction de partage d'informations de l'environnement de soins du patient : entre les professionnels de santé de la ville (laboratoire, pharmacie, infirmier) et de l'Hôpital,
- Suivi de la **qualité de vie**,
- Suivi de rendez-vous recommandés et des protocoles entre professionnels afin de s'assurer d'une prise en charge optimale.

La phase de Scale-up

2019

levée de fonds
business angel & salariés investisseurs
600 000 €

Startup - 5 ans

2017-2022

Construction de 3 piliers pour un savoir faire unique

Technologique / Humain / Scientifique

Obtention du remboursement par l'assurance maladie

S'apparente à construire une maison

Nécessite de la polyvalence

2022

levée de fonds
avec un fonds à impact
10 000 000 €

Scale-up - 5 ans

2023-2027

Construire et déployer à large échelle un système de

soins à distance fiable et efficient, pour soutenir celui

en place, en France et en Europe

S'apparente à construire un immeuble

Nécessite des spécialistes de chaque domaine



Nous **accueillons des talents** pour cette phase de scale up avec un engagement sur la durée pour délivrer de l'impact. Nous avons les moyens de nos ambitions pour amener Satelia dans 5 pays, dans 5 ans, avec 5 programmes de maladies chroniques pris en charge par les assurances santé.

Nous intéressons l'équipe à la réussite avec possibilité d'accès au capital de l'entreprise 🤝

Notre culture

Nous avons ici écrit un ensemble de valeurs et de principes partagés, qui correspondent en partie à qui nous sommes et en partie à ce que nous voulons être.

Elle est écrite et mise à jour régulièrement par les membres de l'équipe.

C'est quoi une culture ?

Un ensemble de savoirs, de pratiques et de normes, de croyances et de valeurs qui se transmettent à l'intérieur d'un groupe social. Ce sont les ingrédients essentiels à la construction d'une équipe et à la réussite d'un projet.

La culture est une manière partagée de faire quelque chose avec passion, un langage commun qui convient aux membres du groupe, et dans lequel les membres du groupe se reconnaissent.

Pourquoi écrire la culture ?

1

La promouvoir en interne comme en externe, attirer les talents qui y adhèrent, et orienter la sélection des personnes qui nous rejoignent

2

Permettre d'arbitrer en cas de questionnements sur un sujet en interne, au premier jour comme après plusieurs années. Une hiérarchie souple et l'absence de règlement chez Satelia nécessitent des principes sur les comportements de référence à adopter dans l'équipe.

"Un règlement vous dira ce que vous pouvez et ne devez pas faire. La culture vous dira ce que vous devriez faire"

3

Nous inspirer au quotidien, nous rendre fiers de ce que nous créons et comment nous le créons



Notre valeur

Chez Satelia, nous sommes plus qu'une entreprise; nous sommes une communauté soudée, animée par la passion de la santé et l'amélioration de la qualité de vie des patients atteints de maladies chroniques.

Notre histoire commence avec notre fondateur, un médecin déterminé à apporter un changement qui révolutionne la prise en charge des maladies chroniques pour les patients.

Notre culture d'entreprise s'inspire de l'exigence, de la responsabilité et de la précision que requiert la pratique médicale. Comme dans une salle d'opération, chaque membre de notre équipe doit être précis et méticuleux dans l'exécution de ses tâches, car nous sommes conscients que nos actions ont un impact direct sur la vie de nos patients.

Nous cultivons l'excellence dans tous les aspects de notre travail, qu'il s'agisse de tâches vitales ou de tâches quotidiennes, car nous savons que chaque détail compte.

Cette constance nous permet d'assurer la qualité et la fiabilité de nos services.

Nous avons une seule valeur

Le Care

au sens de 'prendre soin'

Prendre soin des patients, des utilisateurs et des professionnels de santé. Nous posons le postulat que la bienveillance mène à l'excellence.



Chez Satelia, nous voyons la recherche d'excellence d'un point de vue médical, car **nous avons des vies de personnes entre les mains**, quel que soit notre poste. Expérimenter ne signifie pas faire des choses médiocres

Chaque action a des conséquences potentiellement vitales pour les patients, et c'est cette conscience aiguë de l'impact de chaque geste qui forge la culture unique de Satelia. Il s'agit de n'être ni trop rapide, ni trop lent, mais formé et méthodique. Si nous attendons trop longtemps une décision parfaite, l'issue peut être fatale. Si nous allons trop vite, idem.

Il y a plusieurs manières d'avoir un fort impact positif pour la santé des patients chez Satelia : acquérir un fort niveau de maîtrise et devenir expert métier, ou apporter un soutien spectaculaire à ces travailleurs experts.

Il peut être difficile de déterminer à tout moment quelle tâche est cruciale et quel impact elle peut avoir. C'est pourquoi nous encourageons la communication ouverte et l'entraide au sein de notre équipe, afin de garantir que nous agissons de manière coordonnée et informée. **Nous pensons que l'excellence n'est pas un état, mais un processus constant qui demande dévouement et engagement.**

Notre vision

à moyen terme est ambitieuse

Nous souhaitons nous étendre dans **cinq pays au cours des cinq prochaines années** et proposer **cinq programmes de prise en charge des maladies chroniques basés sur nos 3 offres**.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons continuellement innover, apprendre et nous améliorer en tant qu'équipe.

Cette ambition nous pousse à donner le meilleur de nous-mêmes, car nous savons que notre travail a un impact réel et positif sur la vie des patients que nous servons.

Nous sommes conscients que nos actions résonnent au-delà de notre entreprise et touchent directement la vie de ceux qui comptent sur nos services. C'est ce sens des responsabilités qui guide nos efforts quotidiens et inspire notre quête constante d'amélioration.

Satelia vise à améliorer la qualité de vie des patients atteints de maladies chroniques en proposant des programmes de prise en charge innovants. C'est en cultivant cette culture d'entreprise qui relie les gens, inspire et motive, que Satelia parviendra à réaliser sa vision à moyen terme et à améliorer la vie des patients atteints de maladies chroniques à travers l'Europe. **Nous sommes fiers de faire partie d'un monde médical où chaque action a un retentissement sur la vie des personnes que nous servons.**

Nous ne sommes pas parfaits, mais nous nous donnons l'objectif de tout faire pour nous améliorer chaque semaine et grandir ensemble, du CEO au plus jeune stagiaire.

Cela conduit à un environnement professionnel passionnant, de haut niveau. Nous disposons d'un programme d'onboarding robuste et chaque nouveau membre de l'équipe dispose d'un mentor.



Les comportements valorisés



Tu prends soin (Care)

Nous pensons "People first", pratiquons l'entraide, et respectons autrui quelle que soit sa position. "we take care of people, product and business, in that order"

Nous transmettons notre savoir, et sommes reconnaissants envers les membres de l'équipe

Nous prenons soin de nos utilisateurs : patients comme professionnels de santé

Nous sommes humbles, écoutons, et cherchons à comprendre l'autre avant de répondre

Nous remettons en question, et cherchons à comprendre l'évolution des envies des membres de l'équipe

Nous sommes positifs et concevons la bienveillance dans le sens "veiller au bien"



Transparence

Nous sommes transparents par défaut.

Nous partageons les informations de manière ouverte, large et proactive (salaires, actionnariat, résultats financiers, départs). La transparence inclus : dire la vérité, montrer sa vulnérabilité, partager ses erreurs et apprentissages.

La transparence c'est aussi donner du feedback aux collègues, de tous niveaux, quand nous pensons qu'ils peuvent s'améliorer ou que cela peut être bénéfique pour l'entreprise.

Nous ne disons rien en l'absence d'une personne que nous ne pourrions pas dire de la même manière en sa présence

Les comportements valorisés



Autonomie et responsabilité

La prise de décision par les membres de l'équipe est encouragée même lorsqu'elle est difficile. La confiance est accordée par défaut. Le droit à l'erreur est présent, sans que cela soit un droit à l'incompétence ou à l'inaction

Nous utilisons des données pour éclairer nos intuitions et nos choix, et favorisons l'impact sur le long terme plutôt que le court terme

Nous souhaitons que chaque personne soit responsable de ses succès comme de ses échecs. Nous avons la responsabilité de remettre en question les actions de nos collègues qui ne sont pas compatibles avec ces comportements



Nous nous formons

Nous accordons une grande importance à la formation, faisons des efforts pour apprendre rapidement et avidement

Nous croyons que l'expertise s'acquiert grâce à de petites doses de savoir continu, et que l'autoformation en représente une part importante.

Nous rendons l'accès à l'apprentissage aussi facile que possible. Cela participe à constituer une densité élevée de talents dans l'équipe et nous pensons qu'être au contact de talents est la meilleure manière de progresser

Nous croyons que c'est le meilleur moyen d'augmenter ses compétences et donc sa valeur à long terme, dans ce 21e siècle dont la seule constante est le changement

Environment

Des bureaux en centre ville

Du télétravail



Rejoins-nous →

Nous rejoindre en postulant aux annonces sur notre page ['Welcome'](#) ou à jobs@satelia.eu

Welcome
to the Jungle

WORK FOR MORE



Satelia dans le classement 🏆
50 startups où travailler en 2022



50 startups dans lesquelles vous aurez envie d'aller travailler en 2022.

