

Notre charte éthique

La charte Satelia est un engagement public relatif au télésoin, à la télésurveillance et à la coordination. Elle a pour objectif de promouvoir une haute qualité au service des patients et permet de guider les décisions de chaque membre de l'équipe Satelia.

Elle participe à établir une confiance élevée auprès des acteurs de santé qui se reposent sur Satelia, pour la prise en charge de leur patient une fois à l'extérieur des hôpitaux, cliniques, ou cabinets de ville.



Territorialisation et Digitalisation : Éthique solidaire

- 1** Le patient est au cœur du dispositif dans son consentement et dans sa participation pour devenir acteur de sa Santé.
- 2** Le parcours de soins personnalisé de chaque patient est assuré. Son environnement soignant de proximité est respecté.
- 3** Les patients illectroniques bénéficient des mêmes standards de prévention, d'éducation et de coordination de soins. L'exclusion numérique n'est pas acceptable. La plateforme d'assistance infirmière Télésphère assure le lien humain avec les "aînés fragilisés".

Pilotage scientifique et Innovation

- 4** L'évolution de Satelia provient des patients, des médecins et des soignants. Être à leur écoute est un engagement.
- 5** Experts universitaires et Conseil scientifique sont garants des évolutions des dispositifs médicaux numériques Satelia, avec des études cliniques publiées.
- 6** Personnalisation du soin par innovations organisationnelles et technologiques.

Sécurité et Qualité

- 7** Protection de la vie privée. Les données médicales sont sanctuarisées et le secret médical est absolu.
- 8** Conformité aux dispositions réglementaires et à la doctrine numérique en santé.
- 9** Engagement à l'amélioration continue de la qualité et à la formation de l'ensemble du personnel.
- 10** Prendre soin du patient, de nos collaborateurs et de notre environnement.

Cette charte est approuvée par :

le comité scientifique

la direction médicale et soignante

les responsables de la qualité des soins infirmiers de notre département ingénierie et support aux cardiologues